MUFIN GREEN FINANCE LIMITED

চুম্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম (ফেয়র প্রেক্টিসেস কোড)
(Fair Practices Code – FPC)

অনুক্রমণিকা

1. হৌরকফম 3
2. পান্দম 3
3. কোড অসিগী তান্নরিবা পান্দম 3
4. ব্রাহৈগী অৱাংবা 4
5. মরু ওইবা ৱাশকশিং 4
6. চুম্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম শিজিন্নবগী মফম 4
7. লোনগীদমক দরখাস্ত অমসুং মখোয়গী প্রোসেসিং 5
8. লোন ৱাখল্লোনগী চাং য়েংবা অমসুং চৎনা-মৎনাশিং/মওংশিং 5
9. লোন পীথোকপা অমসুং চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা অহোংবা 5
10. লোন পীথোকপগী মতুংগী য়েংশিনবা 6
11. লোন হন্দোকপা/লোয়শিনবা (Settlement) মতুংদা চল/অচল সম্পত্তিগী কাগজশিং হন্দোকপা, শিজিন্নবা য়াবা মফম পুন্নমকদা 6
12. লোন একাউন্টশিংদা চৎনবা চার্জশিং (Penal Charges) 7
13. অতোপ্পা অপুনবা থৌরাংশিং: 7
14. য়ান্না য়াম্লবা সুদ লৌবা থিংবা 8
15. কম্পেনিনা সেন্দোং পীবা হাইপোথিকেটেদ (Hypothecated) লনশিং অমুক হন্না লৌথিবা (Repossession) 8
16. হকচাংগী/মমিৎকী অৱাতপা লৈবা মীওইশিংগীদমক লোনগী খুদোংচাবশিং 8
17. লোনশিংদা মতম মথক্তা শিন্দোকপগী (Pre-payment) চার্জশিং 9
18. থবক তৌবশিং অমসুং রিকভরি এজেন্টশিংগী (Recovery Agents) তমবা 9
19. প্রোসেসিং / কাগজ শেমগৎপা অমসুং অতোপ্পা চার্জশিং 10
20. মশাগী ওইবা অমসুং অরুপ ওইনা থম্বা (Privacy and Confidentiality) 10
21. অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওং (Grievance Redressal Mechanism) 10
22. থিংবা য়াদবা ফিভমশিং (Force Majeure) 11
23. মতম মতমদা য়েংশিনবা 11
24. রেগুলেটরি পাংথোকপা (Regulatory Compliance) অমসুং মমাংদা থম্বা 11
25. পোলিসি য়েংশিনবা 11

চুল্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম (ফেয়র প্রেক্টিসেস কোড)

1. হৌরকফম

রিজর্ভ বেঙ্ক অফ ইন্দিয়া ("RBI") না চুল্লবা থবক পাংথোকপগী মতাংদা অচৌবা লম্বী উৎপশিং থল্লে, মসিশিং অসি নন-বেঙ্কিং ফাইনান্সিয়েল কম্পেনি ("NBFCs") পুন্নমকগী বোর্ড অফ দাইরেক্টর্স (Board of Directors) না শেমগৎপা অমসুং য়াথাং পীবা তাই অমসুং মতৌ মতৌ মরম লৈবা মীওইশিংগী (stakeholders) খঙনবগীদমক কম্পেনিগী ৱেবসাইটতা থাদোকপা অমসুং শন্দোকপা তৌগনি।

কম্পেনিনা মহাক্কী কস্টমরশিংদা পীরিবা সেন্দোংগী খুদোংচাবশিং অমসুং সেবাশিংগী মতাংদা কম্পেনিনা চৎলিবা থবক পাংথোকপগী মওংশিংগী মতাংদা মতৌ মতৌ মরম লৈবা মীওইশিং পুন্নমকপু, খুদক্তা কস্টমরশিংবু, অরানবা নাইদবা খঙহনবা হায়বসি চুল্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম অসিগী পান্দমনি।

মুফিন গ্রীন ফাইনান্স লিমিটেদ (Mufin Green Finance Limited) ("কম্পেনি") না RBI না থাদোকখিবা লম্বী উৎপশিংগী য়ুম্ফম ওইনা চুল্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম ("FPC") অসি পীরি। RBI না মতম মতমদা থম্বা য়াবা স্টেন্দর্দশিংগা চান্নবগীদমক কম্পেনিনা মতম মতমদা FPC দা চান্নবা অহোংবশিংসু পুরকনি। মখাদা লৌখিবা চুল্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম অসি রিজর্ভ বেঙ্ক অফ ইন্দিয়ানা NBFCs গীদমক থল্লবা চুল্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়মগী লম্বী উৎপশিংগা চান্নে।
কম্পেনিগী বিজিনেস অসি থবক ফগৎলবা, কস্টমরবু মরু ওইনা লৌবা (customer-orientation) অমসুং কোর্পোরেট গবর্নেন্সকী মরু ওইবা ৱাখল্লোনশিংদা চান্নবা মিৎয়েং থম্লগা, হৌজিক শিজিন্নরিবা আইনগী অমসুং রেগুলেটরি (regulatory) দরকার ওইবশিংগী মতুং ইন্না পাংথোককনি।

2. পান্দম

কম্পেনিনা মহাক্কী মরি লৈনবা মীওইশিং, হায়বদি কস্টমর, থবক তৌবশিং, পোৎ য়োলবশিং (vendors) অমসুং অতোপ্পশিংগা থবক তৌমিন্নবা মতমদা খ্বাইদগী ফবা থবক পাংথোকপগী মওংশিং (best practices) পুনশিনবা হোৎনবা কম্পেনিনা FPC অসি চলাখি। কম্পেনিগী চুল্লবা লোন পীবগী মওংশিং (Fair lending practices) অসি মার্কেটিং, লোন হৌদোকপা (loan origination), প্রোসেসিং, অমসুং সর্বিসিং অমসুং শেল খোমজিনবা (collection) থবকশিং য়াওনা মহাক্কী থবক পুন্নমকতা শিজিন্নগনি। FPC গী মথক্তা কম্পেনিগী ৱাশক অসি থবক তৌবশিংগী মথৌ লৌবা, য়েংশিনবা অমসুং অডিটিং (auditing) প্রোগ্রামশিং, তমবা অমসুং তেক্নোলোজীগী মওংদা উৎকনি।

কম্পেনিগী থবকশিংনা চুল্লবা লোন পীবগী মথক্তা অকাংবা ৱাশক উৎপা অমসুং থবক তৌবা পুন্নমকনা ৱাশক অদুগী মতাংদা খঙবা হায়বসি শোয়দনা পাংথোকপগীদমক শেমগৎপা থবক মওংশিং লোৎপগী মথৌ অসি কম্পেনিগী বোর্ড অফ দাইরেক্টর্স অমসুং মেনেজমেন্টকী মথৌনি।

3. কোড অসিগী তান্নরিবা পান্দম

(a) কস্টমরশিংগা থবক তৌমিন্নবদা খ্বাইদগী নৎতবা স্টেন্দর্দশিং থম্লগা চুল্লবা অমসুং ফাওনা উবা থবক মওংশিং চাউখৎহনবা;
(b) কস্টমরশিংগী থাজবা শাগৎপা;
(c) কস্টমর ইন্টরফেসকী মতাংদা রেগুলেটরি দরকার ওইবশিং পাংথোকপা (compliance) শোয়দনা পাংথোকপা;

(d) কস্টমরশিংগী অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওং অকাংহনবা।

4. ৱাহৈগী অৱাংবা

(a) **“বোর্ড” (“Board”)** হায়বসি কম্পেনিগী বোর্ড অফ দাইরেক্টর্সনি।
(b) **“কম্পেনি” (“Company”)** হায়বসি মুফিন গ্রীন ফাইনান্স লিমিটেদ (Mufin Green Finance Limited) (MGFL) নি।
(c) **"দাইরেক্টর্স" (“Directors”)** হায়বসি কম্পেনিগী বোর্ডতা লৈরিবা দাইরেক্টর অমা নত্রগা দাইরেক্টরশিংনি।
(d) **“FPC”** হায়বসি চুম্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম (Fair Practice Code) নি

5. মরু ওইবা ৱাশকশিং

FPC গী মরু ওইবা অসি মখাদা পীরিবা মফমশিংদা লৈ, মসিশিং অসি কম্পেনিনা থমোয় অমসুং ৱাহৈ অপুনবা (in spirit and in letter) ইন্না চৎনবা হোৎনগনি:

(a) মসিশিং শোয়দনা পাংথোকপগা লোন লৌবশিংগা থবক তৌমিন্নবা পুন্নমকতা চুন্না অমসুং চান্না তৌবা:
  a) কম্পেনিগী সেবাশিং, থবক তৌবগী মওংশিং অমসুং থবক মওংশিংনা FPC দা লৈবা অচৌবা দরকার ওইবশিং অমসুং স্টেন্দর্দশিং মপুং ফাহনগনি;
  b) কম্পেনিগী সেবাশিং অসি হৌজিক শিজিন্নরিবা মরি লৈনবা আইনশিং অমসুং নিয়মশিংগী (regulations) মতুং ইন্না ওইগনি;
  c) কম্পেনিনা মহাক্কী লোন লৌবশিংগা থবক তৌমিন্নবশিং অসি চুম্বা, অচুম্বা থমোয় (integrity) অমসুং ফাওনা উবগী নৈতিক ৱাখল্লোনশিংদা য়ুম্ফম ওইগনি।

(b) কম্পেনিনা মহাক্কী সেন্দোংগী পোৎশিং অমসুং সেবাশিংগী অচৌবা মওং মতৌশিং করিনো অমসুং মখোয় লৌবদা করি ফগৎপশিং অমসুং খুদোংথিবশিং (risks) য়াওরিবনো হায়বা খঙনবা মহাক্কী কস্টমরশিংবু মসিগুম্না মতেং পাংগনি:
  a) সেবাশিংগী মতাংদা লায়না ঈপাউ পীদুনা;
  b) সেবাশিং শিজিন্নবগী সেন্দোংগী মহৈশিং তাকপিদুনা।

(c) কম্পেনিগা থবক তৌমিন্নবদা মহাক্কী কস্টমরশিংনা অৱাবা লৈতবা ফিভম ফংনবা কম্পেনিনা হোৎনবা পুন্নমক তৌগনি। অদুবু, তৌখিবা অশোয়বা (commission) অমসুং/নত্রগা কায়খিবা (omissions) লৈরবদি, কম্পেনিনা:
  a) অশোয়বশিং থুনা অমসুং অরানবা নাইদনা য়েংশিনগনি;
  b) অৱাবা য়েংশিনবা অসি থুনা, থবক ফগৎলবা মওংদা অমসুং কস্টমরশিংগী পুক নিংবা মতুং ইন্না পাংথোককনি;
  c) অৱাবাশিং থুনা য়েংশিনগনি;
  d) লোন লৌবগী অৱাবা(শিং) য়েংশিনবদা মহাক পুক নিংবা লৈতবা মতমদা এস্কেলেসন (Escalation) প্রোসেস থমগনি;

6. চুম্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম শিজিন্নবগী মফম

FPC অসি মখাদা পীরিবা অচৌবা মফমশিংদা শিজিন্নগনি:
  a) লোনগী দরখাস্তশিং অমসুং মখোয়গী প্রোসেসিং

b) লোন ৱাখল্লোনগী চাং য়েংবা অমসুং চৎনা-মৎনাশিং/মওংশিং
c) চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা অহোংবা লৈরবদি মদু য়াওনা লোনশিং পীথোকপা
d) লোন পীথোকপগী মতুংগী য়েংশিনবা/মনিটরিং
e) অতোপ্পা অপুনবা থৌরাংশিং

7. লোনগীদমক দরখাস্ত অমসুং মখোয়গী প্রোসেসিং

(a) কম্পেনিগী মনুংদা নত্রগা অহুমশুবা পার্টিশিংগা (third parties) পাউ ফাওমিন্নবা পুন্নমকগী অফিসিয়েল লোল অসি ইংলিশ ওইগনি।
(b) লোন লৌবদা পাউ ফাওবা পুন্নমক অসি ইংলিশতা নত্রগা লমগী লোলদা / লোন লৌবনা খঙবা লোলদা ওইগনি।
(c) লোন লৌগদবা মীওই অদুনা খঙবা অমসুং মহাক্না ৱাখল্লবা লোলদা মহাক্তা পাউ ফাওখিবা পুন্নমক মহাক্না ৱাখল্লে হায়বা শোয়দনা কম্পেনিনা মহাক্কী মফমদগী লৌগনি।
(d) অতোপ্পা NBFCs না পীবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংগা মরু ওইবা চাং য়েংনবা অমসুং লোন লৌবনা খঙনা ৱারেপ লৌনবা, কম্পেনিগী লোনগী দরখাস্ত ফোর্মশিংদা লোন লৌবগী অপাম্বদা মহৈ লৈবা দরকার ওইবা ঈপাউশিং য়াওগনি। লোনগী দরখাস্ত ফোর্মগা লোয়নবা পীগদবা কাগজশিং অদু লোনগী দরখাস্ত ফোর্মদা উৎকনি।
(e) কম্পেনিনা লোন লৌগদবা মীওই অদুদা লোনগী দরখাস্ত ফংলে হায়বগী রসিদ (acknowledgement) পীগনি। মওং পুন্নমকতা মপুং ফাবা লোনগী দরখাস্ত অদু লোয়শিনগদবা মতমগী লমজিং অদু রসিদতা উৎকনি। কম্পেনিনা চান্নবা মতম মনুংদা লোনগী দরখাস্তশিং য়েংশিনগনি অমসুং অহেনবা অকুপ্পা ঈপাউশিং / কাগজশিং দরকার ওইরবদি, লোন লৌবশিংদা থুনা খঙহনগনি।

8. লোন ৱাখল্লোনগী চাং য়েংবা অমসুং চৎনা-মৎনাশিং/মওংশিং

(a) কম্পেনিনা মহাক্না লৌখিবা খুদোংথিবগী য়ুস্ফম ওইবা (risk-based) চাং য়েংবগী থবক মওংশিং মিৎয়েংদা থম্লগা লোনগী দরখাস্ত পুন্নমক ৱাখল্লোন তৌগনি অমসুং
(b) কম্পেনিনা লোন য়াথাং পীদ্রিঙৈ মমাংদা লোন লৌবশিংগী লোন হন্দোকপা ঙম্বগী মপাঙ্গল চাং য়েংগনি অমসুং মদুগী মতুং ইন্না মগুণগী (merit) য়ুস্ফমদা মদু য়াথাং পীগনি।
(c) লোন পীবগী ৱা অদু লোন লৌবশিংদা ইংলিশতা অমসুং/নত্রগা লমগী লোলদা/লোন লৌবনা খঙবা লোলদা য়াথাং পীবগী চিঠি (Sanction Letter) নত্রগা অতোপ্পা মওংদা ইবা ওইনা খঙহনগনি, মসিদা য়াথাং পীখিবা লোনগী শেল মশিং অমসুং চহী অমগী সুদকী রেট (annualized rate of interest) অমসুং মদু শিজিন্নবগী মওং য়াওনা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং য়াওগনি।
(d) লোন লৌবশিংনা লোনবু শাসন তৌবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং য়াখিবগী খুদম ওইনা মখোয়গী য়াবা ইবা ওইনা পীগনি।
(e) লোনগী এগ্রিমেন্ট (loan agreement) অমসুং মসিগী এনেক্সরশিং (annexures) য়াওনা লোনগী কাগজশিংগী কপি অমা লোন লৌবদা পীগনি।

9. লোন পীথোকপা অমসুং চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা অহোংবা

(a) লোনগী কাগজশিং পাংথোকপা (execution) য়াওনা থৌরাংশিং পুন্নমক মপুং ফাবগী মখাদা, য়াথাং পীখিবা লোনগী শেল অদু লোন লৌবশিংনা হায়জবা মতমদা পীথোকপা য়াগনি।
(b) কম্পেনিনা মহাক্কী লোন লৌবা পুন্নমকদা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা অহোংবা কয়াগুম্বা অমত্তা – পীথোকপগী শেদ্যুল, সুদকী রেটশিং, সেবা চার্জশিং, মতম মথক্তা শিন্দোকপগী চার্জশিং অমসুং অতোপ্পশিং য়াওনা – ইংলিশতা অমসুং/নত্রগা লমগী লোলদা/লোন লৌবনা খঙবা লোলদা নোটিস পীগনি।

(c) সুদকী রেটশিং অমসুং চার্জশিংদা অহোংবশিং অসি তুংদা লাকপা মতমদগী খক্তা (prospectively) শিজিন্নগনি হায়বসি কম্পেনিনা শোয়দনা পাংথোককনি। মসিগী মতাংদা চান্নবা থৌরাং অমা লোনগী এগ্রিমেন্টতা হাপচিনখ্রে।

10. লোন পীথোকপগী মতুংগী য়েংশিনবা

(a) লোন শিন্দোকপা নত্রগা পাংথোকপা হন্না পুবা (recall)/খোংজেল য়ান্না থুনা তৌহনবা (accelerate) গী মতাংদা কম্পেনিগী ৱারেপ লৈরবদি, মদু লোনগী এগ্রিমেন্টকী চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংগী মতুং ইন্না ওইগনি।
(b) লোনগী এগ্রিমেন্ট অমসুং অতোপ্পা মরি লৈনবা কাগজশিংদা লৈবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংগী মখাদা, লোন হন্না পুবা নত্রগা শিন্দোকপা নত্রগা পাংথোকপা থুনা তৌহনবা হায়জদ্রিঙৈ মমাংদা কম্পেনিনা লোন লৌবশিংদা চান্নবা মতম পীগনি।
(c) লোন লৌবশিংগী মায়োক্তা কম্পেনিগী লৈবা য়াবা অতোপ্পা দাবি কয়াগুম্বা অমগীদমক আইনগী চান্নবা হক নত্রগা লিয়েন (lien) কয়াগুম্বা অমগী মখাদা, কম্পেনিনা মহাক্কী পীগদবা শেল পুন্নমক হন্দোকপা নত্রগা সুদ য়াওনা লোনগী লৈরিবা শেল লৌখৎপা মতমদা সিকিউরিটি (securities) পুন্নমক থাদোককনি। অসিগুম্বা সেট অফ (set off) কী হক শিজিন্নগদবা ওইরবদি, লোন লৌবদা লৈরিবা দাবিশিংগী মপুং ফাবা অকুপ্পা ঈপাউ অমসুং মরি লৈনবা দাবি অদু লোয়শিন্দ্রিবা/শিন্দোকতবা ফাওবা কম্পেনিনা সিকিউরিটিশিং থম্বা য়াবা চৎনা-মৎনাশিং য়াওনা মসিগী মতাংদা নোটিস পীগনি।

11. লোন হন্দোকপা/লোয়শিনবা (Settlement) মতুংদা চল/অচল সম্পত্তিগী কাগজশিং হন্দোকপা, শিজিন্নবা য়াবা মফম পুন্নমকদা

(a) লোন একাউন্ট অদু মপুং ফানা হন্দোকপা/লোয়শিনবগী মতুংদা নুমিৎ 30 (তরাহুমদোই) মনুংদা কম্পেনিনা চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজ পুন্নমক থাদোককনি অমসুং রেজিস্ট্রি কয়াগুম্বা অমদা রেজিস্টর তৌখিবা চার্জশিং (charges) লৌথোককনি।
(b) লোন লৌবগী পাম্বগী মতুং ইন্না, লোন একাউন্ট সর্বিস তৌখিবা আউটলেট/ব্রাঞ্চতগী নত্রগা কাগজশিং লৈরিবা MGFL গী অতোপ্পা অফিস কয়াগুম্বা অমদগী চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজশিং লৌবগী খনবা লোন লৌবদা পীগনি।
(c) চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজশিং হন্দোকপগী মতমগী লমজিং অমসুং মফম অদু MGFL না লোন লৌবদা থাদোকখিবা য়াথাং পীবগী চিঠিদা উৎকনি।
(d) লোন লৌবা মমা অমখক্তা নত্রগা অপুনবা লোন লৌবশিং শিখিবগী থিংবা য়াদবা মতমদা, MGFL না তোঙান্না থল্লবা থৌওং নত্রগা প্রোসেসকী মতুং ইন্না কম্পেনিনা চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজশিং লোন লৌবগী(লৌবশিংগী) আইনগী চান্নবা লোন্নবা মশাদা হন্দোককনি। কস্টমরশিংগী খঙনবগীদমক কম্পেনিনা থৌওং অসি অতোপ্পা অদুগুম্বা পোলিসি অমসুং থৌওংশিংগা লোয়নবা মহাক্কী ৱেবসাইটতা উৎকনি
(e) লোন মপুং ফানা হন্দোকপা/লোয়শিনবগী মতুংদা নুমিৎ 30 (তরাহুমদোই) হেন্না চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজশিং থাদোকপদা পেংলবা নত্রগা মরি লৈনবা রেজিস্ট্রিদা চার্জ পুক নিংবা ফোর্ম (charge satisfaction form) থাবা ঙমদ্রবদি, MGFL না পেংলবগী মরমশিং লোন লৌবদা খঙহনগনি। পেংলবগী মরম কম্পেনিনা ওইরবা মতমশিংদা, কম্পেনিনা পেংলবা নুমিৎ খুদিংগীদমক ₹5,000 গী রেটতা লোন লৌবদা মমল শিন্দোকপা (compensation) পীগনি।
(f) চল/অচল সম্পত্তিগী অহেনবা কাগজশিং খরা নত্রগা মপুং ফানা মাংলবা/শোকখিবা মতমদা, মথক্তা ক্লোজ (e) দা উৎখিবা মমল শিন্দোকপা পীবগী মথক্তা, কম্পেনিনা চল/অচল সম্পত্তিগী কাগজশিংগী দুপ্লিকেট/চুম্মী হায়বা কপিশিং ফংনবা লোন লৌবদা মতেং পাংগনি অমসুং মরি লৈনবা শেল শান্দোকপশিং পীগনি। অদুবু, অসিগুম্বা মতমশিংদা, থৌওং অসি মপুং ফাহনবগীদমক কম্পেনিদা নুমিৎ 30

MUFIN GREEN FINANCE LIMITED

(তরাহুমদোই) গী অহেনবা মতম ফংগনি অমসুং পেংলবা মতমগী চৎনবা শেল অদু মতুংদা (হায়বদি, পুন্নমক নুমিৎ 60 (হুমফু) গী মতুংদা) মশিং থীগনি।

12. লোন একাউন্টশিংদা চৎনবা চার্জশিং (Penal Charges)

(a) লোন লৌবনা লোনগী এগ্রিমেন্টকী মরু ওইবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং ইকাই খুন্নদবগীদমক লৌবা চৎনবা শেল অদু 'চৎনবা চার্জশিং' ('penal charges') ওইনা লৌগনি অমসুং এদভান্সশিংদা (advances) লৌরিবা সুদকী রেটতা হাপচিনবা চৎনবা সুদ (penal interest) কী মওংদা লৌরোই। লোন লৌবশিংদা লৌখিবা চৎনবা চার্জশিং অসি কেপিতেলাইজ (capitalise) তৌরোই, হায়বদি অসিগুম্বা চৎনবা চার্জশিংদা অহেনবা সুদ মশিং থীরোই। অদুবু, মসিনা লোন একাউন্টতা সুদ কম্পাউন্দ তৌবগী (compounding) মতম পুম্বগী থৌওংশিংদা মহৈ লৈহনরোই।
(b) চৎনবা চার্জশিংগী মশিং অসি চান্নগনি অমসুং লোনগী এগ্রিমেন্টকী মরু ওইবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং ইকাই খুন্নদবগা চান্নগনি, অমসুং লোন / পোৎকী মখল অমগী মনুংদা খেন্নবা (discriminatory) ওইরোই।
(c) 'বিজিনেস নত্তবা অতোপ্পা পান্দমগীদমক মমা অমখক্কী ওইবা লোন লৌবশিংদা' য়াথাং পীখিবা লোনশিংদা চৎনবা চার্জশিং অসি, মরু ওইবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং অদুগুম্না ইকাই খুন্নদবগীদমক মমা অমখক্কী নত্তবা লোন লৌবশিংদা শিজিন্নবা চৎনবা চার্জশিংদগী হেনগৎলোই।
(d) চৎনবা চার্জশিংগী মশিং অমসুং মরম অদু MGFL না লোনগী এগ্রিমেন্ট অমসুং শিজিন্নবা মতুং ইন্না কী ফেক্ট স্টেটমেন্ট (Key Fact Statement – KFS) দা কস্টমরশিংদা মযেক শেংনা উৎকনি, মসিগী মথক্তা কম্পেনিগী ৱেবসাইটতা সুদকী রেটকী পোলিসি (Interest Rate Policy) মখাদা উৎকনি।
(e) লোনগী মরু ওইবা চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিং ইকাই খুন্নদবগীদমক লোন লৌবশিংদা নিংশিংহনবা চিঠি (reminders) থারকপা মতম খুদিংদা, শিজিন্নবা চৎনবা চার্জশিং খঙহনগনি। মসিগী মথক্তা, চৎনবা চার্জশিং লৌখিবা থৌদোক কয়াগুম্বা অমা অমসুং মদুগী মরমসু খঙহনগনি।
(f) MGFL না সুদকী রেটতা অহেনবা শরুক (component) কয়াগুম্বা অমত্তা হাপচিনরোই।
(g) MGFL দা বোর্ড অফ দাইরেক্টর্সনা য়াথাং পীখিবা সুদকী রেটকী পোলিসি (Interest Rate Policy) লৈ। MGFL না চৎনবা চার্জশিং লৌবগী মতাংদা MGFL না পোলিসি অদুগী লম্বী উৎপগী মতুং ইন্না চৎকনি।

13. অতোপ্পা অপুনবা থৌরাংশিং:

(a) লোনগী এগ্রিমেন্টকী চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা পীখিবা পান্দমশিং নত্তনা (কস্টমরনা মমাংদা উৎখিদবা অনৌবা ঈপাউ কম্পেনিগী মিৎয়েংদা লাক্তবা ফাওবা), কম্পেনিনা লোন লৌবগী থবকশিংদা য়াওদনা লৈগনি।
(b) কম্পেনিনা নুপা-নুপী, জাত অমসুং ধর্মগী য়ুম্ফমদা লোনগী দরখাস্তশিংদা খেন্নবা তৌরোই।
(c) লোন লৌবগী একাউন্ট য়ৌখৎপগীদমক (transfer) লোন লৌবদগী হায়জবা ফংলবদি, কম্পেনিগী য়াবা নত্রগা অতোপ্পা – হায়বদি, য়াদবা লৈরবদি – অদু হায়জবা ফংখিবা তাংদগী নুমিৎ 21 (কুন অমা) মনুংদা লোন লৌবদা খঙহনগদবনি। অসিগুম্বা য়ৌখৎপা অসি আইনগা চান্নবা ফাওনা উবা এগ্রিমেন্টকী চৎনা-মৎনাগী মতুং ইন্না ওইগনি।
(d) লোনশিং লৌখৎপগী মতাংদা, ঐখোয়গী কম্পেনিগী থবক তৌবশিং কস্টমরশিংগা থবক তৌমিন্নবা চান্না তমখি অমসুং মখোয়না অশোকপা কয়াগুম্বা অমত্তা তৌরোই – হায়বদি চান্দবা মতমদা লোন লৌবশিংবু তোঙান্না অৱাহনবা, লোন লৌখৎপগীদমক মপাঙ্গল শিজিন্নবা অমসুং অতোপ্পশিং। RBI গী লম্বী উৎপশিং (RBI Directions) গী মতুং ইন্না কলেক্সন এজেন্টশিংগী (Collection Agents) মতাংদা চৎনবগী নিয়ম (Code of Conduct) অমা চলাখ্রে।

(e) কম্পেনিনা সুদকী রেটশিং, প্রোসেসিং ফি অমসুং অতোপ্পা চার্জশিং লেপচৎপদা চান্নবা মনুংগী ৱাখল্লোনশিং অমসুং থৌওং থম্লে। লোন অমসুং এদভান্সশিংদা চহী অমগী য়ুম্ফমদা লৌগদবা সুদকী রেট লেপচৎনবগীদমক শেলগী মমল (cost of funds), মার্জিন, খুদোংথিবগী প্রিমিয়ম (risk premium) অমসুং অতোপ্পা মরি লৈনবা মরমশিং মিৎয়েংদা থম্লগা কম্পেনিনা সুদকী রেটকী পোলিসি (Interest rate policy) অমা লৌখ্রে, অমসুং মসি লোনগী দরখাস্ত ফোর্ম অমসুং য়াথাং পীবগী চিঠিদা লোন লৌবদা উৎলি অমসুং কম্পেনিগী ৱেবসাইটতসু পীরি।

14. য়ান্না য়াল্লবা সুদ লৌবা থিংবা

(a) লোন অমসুং এদভান্সশিংদা লৌগদবা সুদকী রেট লেপচৎনবগীদমক শেলগী মমল, মার্জিন অমসুং খুদোংথিবগী প্রিমিয়মগুম্বা মরি লৈনবা মরমশিং মিৎয়েংদা থম্লগা কম্পেনিনা সুদকী রেটকী মোদেল (interest rate model) অমা লৌখ্রে। সুদকী রেট অমসুং খুদোংথিবা মখল খায়দোকপগী (gradations of risk) মওং অমসুং লোন লৌবশিংগী মখল তোঙান তোঙানবদা তোঙান্নবা সুদকী রেট লৌবগী মরম অদু দরখাস্ত ফোর্মদা লোন লৌবা নত্রগা কস্টমরদা উৎকনি অমসুং য়াথাং পীবগী চিঠিদা মযেক শেংনা খঙহনগনি।

(b) সুদকী রেটশিং অমসুং খুদোংথিবা মখল খায়দোকপগী মওং অদু কম্পেনিগী ৱেবসাইটতসু উৎকনি অমসুং/নত্রগা মরি লৈনবা পেপরশিংদা থাদোককনি। ৱেবসাইটতা থাদোকখিবা নত্রগা অতোপ্পা মওংদা থাদোকখিবা ঈপাউ অদু সুদকী রেটশিংদা অহোংবা লাকপা মতম খুদিংদা অপডেট (update) তৌগনি।

(c) সুদকী রেট অসি চহী অমগী রেট ওইগনি, মদুনা লোন লৌবনা একাউন্টতা লৌগদবা চুম্লবা রেটশিং খঙবা ঙমগনি।

15. কম্পেনিনা সেন্দোং পীবা হাইপোথিকেটেদ (Hypothecated) লনশিং অমুক হন্না লৌখিবা (Repossession)

লোন লৌবশিংগা তৌখিবা লোনগী এগ্রিমেন্টতা কম্পেনিদা আইনগী মতুং ইন্না শিজিন্নবা য়াবা অমুক হন্না লৌখিবগী (re-possession) ক্লোজ অমা হাপচিল্লে। অহেনবা ফাওনা উবা শোয়দনা পাংথোকপগীদমক, লোনগী এগ্রিমেন্টকী চৎনা-মৎনা অমসুং মওংশিংদা মসিশিংগী মতাংদা থৌরাংশিং য়াওই:

a) লৌখিদ্রিঙৈ মমাংদা নোটিস পীবগী মতম;
b) নোটিস পীবগী মতম থাদোকপা য়াবা ফিভমশিং;
c) সিকিউরিটি (security) লৌখিবগী থৌওং;
d) সিকিউরিটি য়োনবা/লিলাম তৌদ্রিঙৈ মমাংদা লোন হন্দোকপগীদমক লোন লৌবদা পীগদবা অরোইবা খুদোংচাবগী মতাংদা থৌরাং;
e) লোন লৌবদা লৌখিবা অদু হন্দোকপগী (repossession) থৌওং; অমসুং
f) সম্পত্তি য়োনবা / লিলাম তৌবগী থৌওং।

16. হকচাংগী/মমিৎকী অৱাতপা লৈবা মীওইশিংগীদমক লোনগী খুদোংচাবশিং

কম্পেনিনা হকচাংগী/মমিৎকী অৱাতপা লৈবা (physically/visually challenged) দরখাস্ত থাবশিংদা লোনগী খুদোংচাবশিং য়াওনা পোৎশিং অমসুং খুদোংচাবশিং পীবদা অৱাতপগী য়ুম্ফমদা খেন্নবা তৌরোই। MGFL গী ব্রাঞ্চ পুন্নমকনা অসিগুম্বা মীওইশিংদা তোঙান তোঙানবা বিজিনেসকী খুদোংচাবশিং লৌনবা ঙম্বা মতেং পুন্নমক পাংগনি। MGFL না মহাক্কী থাক পুন্নমকগী থবক তৌবশিংগীদমক পাংথোকপা তমবগী প্রোগ্রাম পুন্নমকতা, আইন অমসুং অমসুং মালেমগী এগ্রিমেন্টশিংনা (international conventions) অৱাতপা লৈবা মীওইশিংদা অশোয়বা লৈতনা পীখিবা হকশিং য়াওবা চান্নবা মোদ্যুল (module) অমা হাপচিনগনি। মসিগী

মথক্তা, কম্পেনিনা হান্নদগী লোৎখিবা অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওংগী মখাদা অৱাতপা লৈবা মীওইশিংগী অৱাবাশিং য়েংশিনবা শোয়দনা পাংথোককনি।

17. লোনশিংদা মতম মথক্তা শিন্দোকপগী (Pre-payment) চার্জশিং

(a) MGFL গী হৌদোকপদা মতম মথক্তা শিন্দোকপা তৌবা মতমশিংদা কম্পেনিনা চার্জ কয়াগুম্বা অমত্তা লৌরোই।
(b) মতম মথক্তা শিন্দোকপগী চার্জশিং শিজিন্নবা নত্রগা শিজিন্নদবা অদু য়াথাং পীবগী চিঠি অমসুং লোনগী এগ্রিমেন্টতা মযেক শেংনা উৎকনি। মসিগী মথক্তা, কী ফেক্টস স্টেটমেন্ট (Key Facts Statement – KFS) পীগদবা লোন অমসুং এদভান্সশিংদা, মদু KFS তসু উৎকনি। মসিদা হায়খিবগুন্না উৎখিদবা মতম মথক্তা শিন্দোকপগী চার্জ কয়াগুম্বা অমত্তা MGFL না লৌরোই।
(c) MGFL না মমাংদা থাদোকখিবা (waive off) চার্জশিং / ফি কয়াগুম্বা অমত্তা কম্পেনিনা লোনশিং মতম মথক্তা শিন্দোকপগী মতমদা মমাংগী মতমদগী (retrospectively) লৌরোই।

18. থবক তৌবশিং অমসুং রিকভরি এজেন্টশিংগী (Recovery Agents) তমবা

(a) কম্পেনিগী থবক তৌবশিংগী চৎনবী অমসুং মখোয় থবক্তা লৌবা, তমবা অমসুং য়েংশিনবগী থৌওং অসি বোর্ড অফ দাইরেক্টর্সনা মতম মতমদা য়াথাং পীবা পোলিসিগী মতুং ইন্না ওইগনি। অসিগুম্বা পোলিসিনা, অতোপ্পা ৱাফমশিংগা লোয়নবা, থবক তৌবশিংগীদমক খ্বাইদগী নৎতবা মপাঙ্গল থম্বা অমসুং কস্টমরশিংগা থবক তৌমিন্নবা দরকার ওইবা তমবগী খুৎলাইশিং পীগনি। থবক তৌবশিংগী তমবদা কস্টমরশিংগী মথক্তা চান্নবা চৎনবী শাগৎপগী প্রোগ্রামশিং য়াওগনি। কস্টমরশিংগী মথক্তা থবক তৌবশিংগী চৎনবী অসি মখোয়গী থবক মমলগী মেট্রিক্সতসু (compensation matrix) চান্না হাপচিনগনি।
(b) লোন লৌবা অমসুং কম্পেনিনা অনী মরীদা লেপচৎখিবা থম্লবা/সেন্ট্রেল ওইনা থম্লবা মফমদা MGFL না লৌখৎপা তৌগনি। অদুবু, লোন লৌবনা মতুং মতুং ইন্না অনী নত্রগা মদুদগী হেন্না মতমদা থম্লবা / সেন্ট্রেল ওইনা থম্লবা মফমদা লাকপা ঙমদ্রবদি, ফিল্দ থবক তৌবশিংনা লোন লৌবগী লৈফম নত্রগা থবক তৌফমদা লৌখৎপা তৌবা য়াগনি।
(c) MGFL নত্রগা মহাক্কী এজেন্টনা লৌখৎপগীদমক অকাংবা মওং কয়াগুম্বা অমত্তা শিজিন্নরোই। মথক্তা হায়খিবশিংগী অপুনবা শিজিন্নবা থিংদনা, মসিশিং অকাংবা ওইনা লৌগনি:
   a) ইকাইবা নত্রগা অশোকপা লোল শিজিন্নবা
   b) লোন লৌবদা তোঙান্না কোল তৌবা অমসুং/নত্রগা অয়ুক 9:00 মমাংদা অমসুং নুমিদাং 6:00 মতুংদা লোন লৌবদা কোল তৌবা
   c) লোন লৌবগী ইমুং মনুং, মরুপশিং নত্রগা থবক মরুপশিংবু অশোকপা
   d) লোন লৌবশিংগী মমিং থাদোকপা
   e) লোন লৌবা নত্রগা লোন লৌবগী ইমুং মনুং/লনশিং/মিংচৎ শোকহনবগীদমক অশোকপা নত্রগা অতোপ্পা অদুগুম্বা মওংশিং শিজিন্নবা নত্রগা শিজিন্নগনি হায়না ইকাইহনবা
   f) লোনগী মশিং নত্রগা হন্দোক্তবগী মহৈশিংগী মতাংদা লোন লৌববু অশোয়বা লম্বীদা পুবা।
(d) কম্পেনিনা রিকভরি এজেন্টশিং থবক্তা লৌনবগীদমক চান্নবা চেকশিনবা (due diligence) থৌওং থম্গনি, মসিদা অতোপ্পা ৱাফমশিংগা লোয়নবা লৌখৎপগী থবক্তা য়াওরিবা মীওইশিংসু য়াওগনি। কম্পেনিনা থবক্তা লৌখিবা রিকভরি এজেন্টশিংনা মখোয়গী থবক তৌবশিংগী মমাংগী ঈপাউ (antecedents) চেক তৌবা শোয়দনা পাংথোককনি, মসিদা পুলিস চেকশিনবসু য়াওগনি। মমাংগী ঈপাউ অমুক হন্না চেকশিনবা কয়াম মতম খুদিংদা তৌগদবনো হায়বসু কম্পেনিনা লেপচৎকনি।

(e) লৌখৎপগী থৌওং হৌদোকপা মতমদা কম্পেনিনা লোন লৌবদা রিকভরি এজেন্টশিংগী ঈপাউ পীগনি। এজেন্ট অদুনা MGFL নত্রগা এজেন্সিনা মহাক্তা পীখিবা খঙদোকপগী কার্দকা লোয়নবা নোটিসকী কপি অমা অমসুং MGFL দগী পীখিবা মথৌ পীবগী চিঠি (authorisation letter) পুগনি।
(f) লৌখৎপগী থৌওংগী মনুংদা MGFL না রিকভরি এজেন্সি অহোংলবদি, অহোংবা অদুগী মতাংদা MGFL না লোন লৌবদা খঙহনবগী মথক্তা, অনৌবা এজেন্ট অদুনা মহাক্কী খঙদোকপগী কার্দকা লোয়নবা নোটিস অমসুং মথৌ পীবগী চিঠি পুগনি।
(g) নোটিস অমসুং মথৌ পীবগী চিঠিদা, অতোপ্পা ঈপাউশিংগা লোয়নবা, রিকভরি এজেন্সি অমসুং MGFL গী পাউ ফাওনবগী ঈপাউশিংসু য়াওগনি।
(h) MGFL না থবক্তা লৌখিবা রিকভরি এজেন্সিশিংগী হৌজিকফাওবগী ঈপাউশিং MGFL গী ৱেবসাইটতসু থাদোককনি।

19. প্রোসেসিং / কাগজ শেমগৎপা অমসুং অতোপ্পা চার্জশিং

(a) লৌখৎলিবা প্রোসেসিং / কাগজ শেমগৎপা অমসুং অতোপ্পা চার্জ পুন্নমক অসি লোনগী কাগজশিংদা মযেক শেংনা উৎলি। মসিশিং অসি লোনগী পোৎ, মফম, কস্টমরগী মখল (customer segment) গী য়ুম্ফমদা তোঙান্নই অমসুং অপুনবা ওইনা কস্টমরশিংদা সেবা পীবদা শেল শান্দোকপগী মমল উৎই।
(b) প্রোসেসিং চার্জশিং অসি কেস খুদিংগী য়ুম্ফমদা (case to case basis) লৌগনি।
(c) সর্বিস টেক্স (Service Tax) অমসুং শিজিন্নবা অতোপ্পা টেক্সশিং অসি সরকারনা মতম মতমদা থাদোকপা লম্বী উৎপশিংগী মতুং ইন্না লৌগনি।

20. মশাগী ওইবা অমসুং অরুপ ওইনা থম্বা (Privacy and Confidentiality)

লোন লৌবশিংগী মশাগী ঈপাউ (Personal Information) পুন্নমক মশাগী অমসুং অরুপ ওইনা লৌগনি অমসুং মসি মখাদা পীরিবা ৱাখল্লোনশিং অমসুং পোলিসিশিংগী (principles & policies) মতুং ইন্না পাংথোককনি। লোন লৌবশিংগী একাউন্টশিংগী মতাংদা ঈপাউ নত্রগা দেতা, মদু কস্টমরশিংনা পীখিবা ওইরবসু নত্রগা অতোপ্পা মওংদা ফংখিবা ওইরবসু, মখাদা পীরিবা অখন্নবা মতমশিং নত্তনা, ঐখোয়গী মরি লৈনবা অফিসশিং (affiliates) য়াওনা কনাগুম্বা অমত্তবু ঐখোয়না উৎলোই:

a) কম্পেনিনা আইনগী নত্রগা রেগুলেটরি বোদি অমা নত্রগা বোদিশিংদা ঈপাউ পীগদবা ওইরবদি নত্রগা আইন কয়াগুম্বা অমগী মখাদা অতোপ্পা মওংদা দরকার ওইরবদি;
b) লোন লৌবনা কম্পেনিদা অসিগুম্বা ঈপাউ মহাক্কী গ্রুপ / এসোসিয়েট (associate) / এন্টিটিশিং নত্রগা কম্পেনিশিংদা নত্রগা খুদক্তা য়ানখিবা অসিগুম্বা মীওই/এন্টিটি কয়াগুম্বা অমদা পীনবা মথৌ পীখ্রবদি;
c) ঐখোয়গী মফমদা লৈরিবা মহাক্কী মতাংদা মশাগী রেকর্ডশিং য়েংবা ফংনবা হৌজিক লৈরিবা আইনগী থৌওংগী মখাদা মহাক্কী হকশিংগী লমজিং অদুগী মতাংদা লোন লৌবদা খঙহনগনি।

21. অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওং (Grievance Redressal Mechanism)

কম্পেনিনা লোন লৌবগী অৱাবাশিং থুনা য়েংশিনবদা থাজে অমসুং অৱাবা থাদোকপা পাম্বা মহাক্কী লোন লৌবশিংদা লম্বী উৎই, অমসুং মহৈ অদুদা লোন লৌবা পুক নিংবা লৈতরবদি করি তৌগদবনো হায়বসু লম্বী উৎই।

ৱাফম অদু য়েংশিনবগী মতুংদা, কম্পেনিনা ওম্মদ্রবা থুনা পাউখুম থারকই;
কম্পেনিনা মহাক্কী কস্টমরশিংগী অৱাবাশিং/ৱাকৌশিং থুনা লোয়শিনবা/য়েংশিনবগীদমক অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওং/অৱাবা য়েংশিনবগী পোলিসি (Grievance Redressal Mechanism/ Grievance Redressal Policy) থম্লে।

কস্টমর অমনা কম্পেনিনা পীখিবা লোয়শিনবদা পুক নিংবা লৈতরবদি, কস্টমর অদুনা কম্পেনিগী ৱেবসাইটতা লৈরিবা কম্পেনিগী অৱাবা য়েংশিনবগী থৌওংদা উৎখিবা ঈপাউশিংগী মতুং ইন্না অৱাবা অদু কম্পেনিগী অৱাবা য়েংশিনবা অফিসর (grievance redressal officer) অমসুং প্রিন্সিপেল নোদেল অফিসর (principal nodal officer) দা চঙশিনবা (escalate) য়াই।

দিজিটেল লোন পীবগা (digital lending) মরি লৈনবা কস্টমরগী অৱাবাশিংগী মতাংদা, MGFL না থবক্তা লৌখিবা লেন্দিং সর্বিস প্রোভাইদরশিংদা (Lending Service Providers – LSP) লোন লৌবশিংনা থাদোকপা দিজিটেল লোনগা মরি লৈনবা অৱাবাশিং/ৱাফমশিং য়েংশিননবা চান্নবা নোদেল অৱাবা য়েংশিনবা অফিসর লৈবা কম্পেনিনা শোয়দনা পাংথোককনি। অসিগুম্বা অৱাবা য়েংশিনবা অফিসর অদুনা মখোয়গী মরি লৈনবা দিজিটেল লেন্দিং এপশিংগী (Digital Lending Apps – DLA) মায়োক্তা লৈবা অৱাবাশিংসু য়েংশিনগনি। অৱাবা য়েংশিনবা অফিসরশিংগী পাউ ফাওনবগী ঈপাউশিং অদু কম্পেনি, মহাক্কী LSPs কী ৱেবসাইটশিংদা অমসুং DLAs দা, অমসুং লোন লৌবদা পীখিবা কী ফেক্ট স্টেটমেন্ট (KFS) তসু মযেক শেংনা উৎকনি। মসিগী মথক্তা, মথক্তা হায়খিবগুম্না অৱাবা থাদোকপগী খুদোংচাব অদু DLA দা অমসুং ৱেবসাইটতসু পীগনি। অৱাবা য়েংশিনবগী মথৌ অদু কম্পেনিদা খক্তা লৈরিগনি হায়বসি অমুক হন্না হায়রি।

22. থিংবা য়াদবা ফিভমশিং (Force Majeure)

কম্পেনিনা উৎখিবা অমসুং পীখিবা তোঙান তোঙানবা ৱাশকশিং অসি মতম পুম্বগী থবক তৌবগী ফিভমদা শিজিন্নগনি। থিংবা য়াদবা ফিভমশিং (Force Majeure) কয়াগুম্বা অমা লাকপা মতমদা, লোন লৌবশিং, মরি লৈনবা মীওইশিং অমসুং মীয়াম পুন্নমকগী মপুং ফাবা পুক নিংবগী মতুং ইন্না FPC গী মখাদা লৈবা পান্দমশিং মপুং ফাহনবা কম্পেনিনা ঙমদবা য়াই।

23. মতম মতমদা য়েংশিনবা

কম্পেনিগী বোর্ড অফ দাইরেক্টর্সনা মতম মতমদা (চহী অমদা খ্বাইদগী নৎতনা অমুক) কোড অসি পাংথোকপা অমসুং GRC গী থবক তৌবা য়েংশিনগনি। অসিগুম্বা য়েংশিনবশিংগী পুনশিনবা রিপোর্ট অমা বোর্ড অফ দাইরেক্টর্সনা থম্বা মতম মতমগী লমজিংদা বোর্ডতা থাগনি।
নোট: 'চুম্লবা থবক পাংথোকপগী নিয়ম' ('Fair Practices Code') গী মতাংদা লম্বী উৎপশিং পাংথোকপদা, MGFL না কোড অসি কম্পেনিগী ৱেবসাইটতা থাদোকপা অমসুং শন্দোকপা তৌগনি অমসুং মসি মহাক্কী ব্রাঞ্চ পুন্নমকতসু ফংগনি।

24. রেগুলেটরি পাংথোকপা (Regulatory Compliance) অমসুং মমাংদা থম্বা

পোলিসি অসিগী থৌরাংশিং অমসুং রিজর্ভ বেঙ্ক অফ ইন্দিয়া (RBI) নত্রগা অতোপ্পা মথৌ লৈবা অথোরিটি কয়াগুম্বা অমনা থাদোকখিবা শিজিন্নবা আইনশিং, নিয়মশিং, রেগুলেসনশিং (regulations), নোটিফিকেসনশিং (notifications), সর্কুলরশিং নত্রগা লম্বী উৎপশিংগী মরক্তা য়ানদবা নত্রগা চান্দবা কয়াগুম্বা অমা লৈরবদি, শিজিন্নবা আইন নত্রগা রেগুলেটরি দরকার ওইবশিংগী থৌরাংশিংনা মমাংদা লৈগনি।

25. পোলিসি য়েংশিনবা

পোলিসি অসি মতম মতমদা, অমসুং চহী খুদিংদা খ্বাইদগী নৎতনা অমুক, নত্রগা শিজিন্নবা আইনশিং, রেগুলেসনশিং, RBI গী লম্বী উৎপশিং (RBI Directions) নত্রগা কম্পেনিগী বিজিনেসকী দরকার ওইবশিংদা

অহোংবা কয়াগুম্বা অমগী মরমদা দরকার ওইরবদি মদুগী মমাংদসু য়েংশিনগনি। পোলিসিদা অহোংবা কয়াগুম্বা অমা য়েংশিনবা অমসুং য়াথাং পীবগীদমক চান্নবা অথোরিটিগী মমাংদা থাগনি।

*****