مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطہ
(Fair Practices Code – FPC)

فہرستِ مَضامی

1. تمہید 3
2. مقصد 3
3. ضابطُک ہدف 3
4. تعریف 3
5. اہم وعدِ 3
6. مُنصفانہ طرز عمل ضابطُک اطلاق 4
7. قرضن خاُطرِ درخواستہِ تہِ تِہندِ پروسیسنگ (Processing) 4
8. قرضُک جایزِ (Loan Appraisal) تہِ شرایط/ضوابط: 4
9. قرضُک اجرا (Disbursement) تہِ شرایط تہِ ضوابطن مئز تبدیلی: 5
10. اجرا پتہِ نگرانی 5
11. قرضن ہئز واپسی/تصفیہ (Settlement) سپدنہِ پتہِ منقولہ/غاُر منقولہ جایداِچ دستاویز واپس دِنی، پتہِ تہِ لاگوُ آسہِ 5
12. قرضُک کھاتن مئز تعزیری چارجز (Penal Charges) 5
13. باقی عام دفعات: 6
14. ضرؤرتہِ کھوتہِ زیادِ سؤد وصؤل کرنُک ضابطہ 6
15. کمپنی ہئدِ زریہِ فنانس کرنہِ آمتیّن ہائپوتھیکیٹڈ (Hypothecated) اثاثن پیٹھ دوبارِ قبضہ (Repossession) 6
16. جسمأنی/بصأرتی طورِ معذوُر اشخاصن خاُطرِ قرضچ سہولیات 7
17. قرضن پیٹھ قبل از وقت ادایگی (Pre-payment) ہئد چارجز 7
18. عملہِ تہِ ریکوری ایجنٹن (Recovery Agents) ہئز تربیت 7
19. پروسیسنگ / دستاویز سازی تہِ باقی چارجز 8
20. رازداری تہِ خفیہ رکھُن (Privacy and Confidentiality) 8
21. شکایَژن ہُند اِزالہ نظام (Grievance Redressal Mechanism) 8
22. ناگزیر حالات (Force Majeure) 8
23. وقتہِ وقتہِ جایزِ 9
24. ریگولیٹری تعمیل (Regulatory Compliance) تہِ ترجیح 9
25. پالیسی ہُند جایزِ 9

مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطہ

1. تمہید

ریزرو بینک آف انڈیا ("RBI") چھُ مُنصفانہ طرزِ عملس متعلق وسیع رہنما خطوط مقرر کُرمُتی، پم سأرنے نان بینکنگ فنانشل کمپنیو ("NBFCs") ہنٛدِ بورڈ آف ڈائریکٹرز (Board of Directors) کِن ترتیب دِنی تہٕ منظوٗر کرنی لازمی چھٕ، تہٕ مختلف متعلقین (stakeholders) ہنٛز معلوماتہٕ خأطرٕ پن پم کمپنی ہنٛز ویب سائٹ پیٹھ شأیع تہٕ مشتہر کرنہٕ۔

پمہٕ مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطُک ہدف چھُ سأرنے متعلقین، خاص کُرتھ گاہکن، کمپنی ہنٛدِ زٕریہٕ پننیٚن گاہکن پیش کرنہٕ پنہٕ وألیٚن مألی سہولیاتن تہٕ خدماتن متعلق کمپنی ہنٛدِ اختیار کرنہٕ آمتیٚن طریقن بُند مؤثر جایز فراہم کرُن۔

مفن گرین فنانس لمیٹڈ (Mufin Green Finance Limited) ("کمپنی") چھے بذریعہ ہٰذا RBI ہنٛدیٚن جأری کُرمتیٚن رہنما خطوطن ہنٛز بنیادِ پیٹھ مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطہ ("FPC") پیش کران۔ RBI ہنٛدِ زٕریہٕ وقتہٕ وقتہٕ مقرر کرنہٕ پنہٕ وألیٚن معیارن مُطأبِق روزنہٕ خأطرٕ کر کمپنی FPC مٮ۪ز وقتہٕ وقتہٕ مناسب ترمیم تہٕ۔ تلہٕ اختیار کرنہٕ آمت مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطہ چھُ ریزرو بینک آف انڈیا ہنٛدِ زٕریہٕ NBFCs خأطرٕ مقرر کرنہٕ آمتیٚن مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطس متعلق رہنما خطوطن مُطأبِق۔

کمپنی بُند کاروبار پیہٕ کارکردگی، گاہک مرکزیت (customer-orientation) تہٕ کارپوریٹ گورننس کیٚن اصوٗلن پیٹھ مناسب توجہ دِتھ، رأیج قانوٗنی تہٕ ریگولیٹری (regulatory) تقاضن مُطأبِق چلاونہٕ۔

2. مقصد

کمپنی چھے FPC پمہٕ کوششہٕ سِتی نافذ کُرمٕز زٕ بیلہٕ کمپنی پننیٚن متعلقین، مثلاً گاہکن، ملازمن، فروشندگان (vendors) وغیرٕ سِتی معاملہٕ کر، تیلہٕ گڑھٕ بہترین طریقن (best practices) مٮ۪ز ہم آہنگی حأصل۔ کمپنی مُنصفانہ قرض دِنُک طریقہٕ (Fair lending practices) آسن ثُمس سأرنے کارکردگی ہنٛدیٚن پہلوٗون پیٹھ لاگوٗ، پمن مٮ۪ز مارکیٹنگ، قرضُک آغاز (loan origination)، پروسیسنگ، تہٕ سروسنگ تہٕ وصوٗلی (collection) ہنٛدی سرگرمیہٕ شأمل چھٕ۔ FPC کِس تئیں کمپنی بُند عزم پیہٕ ملازمن ہنٛز جواب دہی، نگرانی تہٕ آڈٹنگ (auditing) پروگرامن، تربیت تہٕ ٹیکنالوٗجی ہنٛز صوٗرتہٕ مٮ۪ز ظأہر۔
کمپنی بُند بورڈ آف ڈائریکٹرز تہٕ انتظامیہ چھٕ تِمن طریقن قأیم کرنہٕ خأطرٕ ذمہٕ وار پم پمہٕ کتھہٕ یقینی بناونہٕ خأطرٕ وضع کرنہٕ آمتی آسن زٕ کمپنی ہنٛز کارکردگی کر مُنصفانہ قرض دِنس کُن مضبوٗط عزمچ عکاسی تہٕ سأری ملازم آسن تَمہٕ عزمہٕ نِشہٕ واقف۔

3. ضابطُک ہدف

(a) گاہکن سِتی معاملن مٮ۪ز کم از کم معیار مقرر کُرتھ مُنصفانہ تہٕ شفاف طریقن فروغ دِیُن؛
(b) گاہکن بُند اعتماد قأیم کرُن؛
(c) گاہک انٹرفیسس متعلق ریگولیٹری تقاضن ہنٛز تعمیل (compliance) یقینی بناوٕنی؛
(d) گاہکن ہنٛدِ شکایٚزن ہنٛدِ اِزالُک نظام مضبوٗط بناوٗن۔

4. تعریف

(a) **"بورڈ" ("Board")** سِتی چھُ مراد کمپنی بُند بورڈ آف ڈائریکٹرز۔
(b) **"کمپنی" ("Company")** سِتی چھے مراد مفن گرین فنانس لمیٹڈ (Mufin Green Finance Limited) (MGFL)۔
(c) **"ڈائریکٹرز" ("Directors")** سِتی چھٕ مراد کمپنی ہنٛدِ بورڈس مٮ۪ز انفرأدی ڈائریکٹر یا ڈائریکٹرز۔
(d) **"FPC"** سِتی چھُ مراد مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطہ (Fair Practice Code)

5. اہم وعدٕ

FPC بُند جوہر چھُ پمن پہلوٗون مٮ۪ز، پمن پیٹھ کمپنی روح تہٕ الفاظ دونوٚے لحاظہٕ (in spirit and in letter) عمل کرنچ کوشش کر:

(a) پمن کتھن یقینی بُناوتھ قرض دارن سِتی سأرنے معاملن مٮ۪ز مُنصفانہ تہٕ معقوٗل طریقہٕ عمل کرُن ز:
  a) کمپنی ہنٛدی خدمات، طریقہٕ کار تہٕ طرزِ عمل کرن FPC مٮ۪ز درج وسیع تقاضہٕ تہٕ معیار پوٗرٕ؛
  b) کمپنی ہنٛدی خدمات آسن فی الحال نافذ متعلقہ قانوٗنن تہٕ ضوابطن (regulations) مُطأبِق؛

c) کمپنی ہٕندی پننیٚن قرض دارن سٕتی معاملہٕ آسن ایمانداری، دیانتداری (integrity) تہٕ شفافیت کیٚن اخلاقی اصوٗلن پیٹھ مبنی۔

(b) کمپنی کرِ پننیٚن گاہکن پہ سمجھنس مٔنز مدد ز ٹُمِس ہٕنزن مألی مصنوعاتن تہٕ خدماتن ہٕندی وسیع خصوٗصیات کیا چھ تہٕ تِمو نِشہٕ فأیِد ٹُلنس مٔنز کیا فأیِد تہٕ خطرٕ (risks) شأمل چھ، پتہٕ پأٹھی:
a) خدماتن متعلق سادٕ طریقہٕ معلومات فراہم کٔرتھ؛
b) خدمات استعمال کرنٕکی مألی اثرات واضح کٔرتھ۔

(c) کمپنی کرِ پمہٕ کتھہٕ یقینی بناونٕچ ہر ممکن کوشش ز ٹُمِس ہٕندیٚن گاہکن گژھِ ٹُمِس سٕتی معاملن مٔنز پریشأنی رٕسی تجربہٕ حأصل۔ تاہم،

ارتکأبی غلطی (commission) تہٕ/یا کوتاہی (omissions) ہٕنز صوٗرتہٕ مٔنز، کمپنی:

a) کرِ غلطین ہُند فوری تہٕ مؤثر تدارک؛
b) کرِ شکایٚزن ہُند اِزالہ تیز تہٕ مؤثر طریقہٕ تہٕ گاہکن ہٕنز تسلی مُطأبِق؛
c) کرِ شکایٚز فوری طور نِپٹأری؛
d) قرض دار سٕنز شکایٚز (شکایٚزن) ہٕنز نِپٹأری نِشہٕ ٹُمِس غأر مطمئن آسنٕچ صوٗرتہٕ مٔنز تھاوٕ ایسکلیشن (Escalation) ہُند طریقہٕ کار؛

6. مُنصفانہ طرزِ عمل ضابطُک اطلاق

FPC آسہٕ پمن وسیع شعبن پیٹھ لاگوٗ:
a) قرضٕچ درخواستہٕ تہٕ تہٕنز پروسیسنگ
b) قرضُک جایز تہٕ شرایط/ضوابط
c) قرضن ہُند اجرا، شرایط تہٕ ضوابطن مٔنز تبدیلین سمیت، اگر کأہہٕ آسن
d) اجرا پتہٕ نگرانی/مانیٹرنگ
e) باقی عام دفعات

7. قرضن خأطرٕ درخواستہٕ تہٕ تہٕنز پروسیسنگ

(a) کمپنی اندر یا ترییمہٕ فریقن (third parties) سٕتی سأرٕنے مراسلتن ہٕنز سرکأری زبان آسہٕ انگریزی۔
(b) قرض دارس سٕتی سأری مراسلت آسہٕ انگریزی مٔنز یا مقأمی زبانہٕ مٔنز / تٔتھ زبانہٕ مٔنز یوسہٕ قرض دار سمجھ۔
(c) کمپنی ہٕیٖیہٕ ممکنہ قرض دارس نِشہٕ پمہٕ کتھہٕ تصدیق ز ٹُمی چھۓ ٹُمِس معلوم تہٕ سمجھہٕ پنہٕ وأجِنہٕ زبانہٕ مٔنز ٹُمِس سٕتی کرنہٕ آمٕز سأری مراسلت سمجھمٕز۔
(d) کمپنی ہٕندیٚن قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕندیٚن فارمن مٔنز آسہٕ سو ضرؤری معلومات شأمل یوسہٕ قرض دار سٕنڈِس مفادس اثر کر، تاکہ باقی NBFCs ہٕندیٚن پیش کرنہٕ آمتیٚن شرایط تہٕ ضوابطن سٕتی بامعنی موازنہٕ ہیٚکِ سپڈِتھ تہٕ قرض دار ہیٚکِ باخبر فیصلہٕ کٔرتھ قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕنڈِس فارمس مٔنز آسن تِم دستاویز درج پم قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕنڈِس فارمس سٕتی جمع کرنی ضرؤری چھ۔
(e) کمپنی ڈِیہٕ ممکنہ قرض دارس قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕنز وصوٗلی ہٕنز رسید (acknowledgement)۔ سو مُدت یَتھ اندر ہر لحاظہٕ مکمل قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕنز نِپٹأری پیہٕ کرنہٕ، پیہٕ رسیدِ مٔنز درج کرنہٕ۔ کمپنی کر معقوٗل مُدتس اندر قرضٕچن درخواستن ہٕنز تصدیق تہٕ اگر اضأفی تفصیلات / دستاویز درکار آسن، تیلہٕ کر قرض دارن فوری طور باخبر۔

8. قرضُک جایز تہٕ شرایط/ضوابط

(a) کمپنی کرِ پانہٕ اختیار کرنہٕ آمتیٚن خطرٕ پیٹھ مبنی (risk-based) جایز کیٚن طریقن نظرٕ تٕل تھأوٗتھ سأرٕنے قرضٕچن درخواستن پیٹھ غور تہٕ
(b) کمپنی کرِ قرض منظوٗر کرنہٕ بروٹہٕ قرض دارن ہٕنز قرض واپس کرنٕچہٕ صلاحیتُک جایز تہٕ پتہٕ پأٹھی کرِ میرٹ (merit) کِس بنیادس پیٹھ سُہ منظوٗر۔
(c) قرض دِنٕچ اطلاع پیہٕ قرض دارن تحریری طور انگریزی تہٕ/یا مقأمی زبانہٕ مٔنز/قرض دار سٕنز سمجھہٕ پنہٕ وأجِنہٕ زبانہٕ مٔنز منظوٗری نامہٕ (Sanction Letter) ذریعہٕ یا بصوٗرتِ دیگر دِنہٕ، یَتھ مٔنز منظوٗر شُدٕ قرضٕچہٕ رقمہٕ سٕتی شرایط تہٕ ضوابط، بشمول سالانہ شرحِ سوٗد (annualized rate of interest) تہٕ ٹُمِس لاگوٗ کرنُک طریقہٕ، درج آسن۔
(d) قرض دار دِن قرضس پیٹھ لاگوٗ شرایط تہٕ ضوابط قبوٗل کرنٕچ علامت کِہ طور تحریری طور پنُن توثیق۔

(e) قرضکیٚن دستاویزن ہنٛز اکھ نقل، بشمول قرضُک معاہدٕ (loan agreement) تہٕ ثُمس ہنٛدی ضمیمہٕ (annexures)، پیٹھ قرض دارس فراہم کرنہٕ۔

9. قرضُک اجرا تہٕ شرایط تہٕ ضوابطن مٹز تبدیلی

(a) قرضکیٚن دستاویزن ہنٛز تکمیل (execution) سمیت سأرنٕے رسمی کارروایین ہنٛز تکمیلہٕ سٕتي مشروٗط، ہیٚکہٕ منظوٗر شُدٕ قرضن ہنٛز رقمہٕ ہُند اجرا مطالبہٕ پیٹھ قرض دارن دستیاب کرنہٕ پتھ۔
(b) کمپنی دٕیہٕ پننیٚن سأرنٕے قرض دارن شرایط تہٕ ضوابطن مٹز کُنہٕ تہٕ تبدیلی – بشمول اجرا شیٹوٗل، شرحِ سوٗد، سروس چارجز، قبل از وقت ادایگی ہنٛد چارجز وغیرٕ – ہُند نوٹس انگریزی تہٕ/یا مقأمی زبانہٕ مٹز/قرض دار سٕنٛز سمجھہٕ پنہٕ وأجنہٕ زبانہٕ مٹز۔
(c) کمپنی کر پہ تٕہ یقینی بنأوتھ ز شرحِ سوٗد تہٕ چارجزن مٹز تبدیلیہٕ گڑھن صرف آیندٕ خأطٕر (prospectively) نافذ۔ پمہٕ سلسلس مٹز چھےٚ قرضٕکس معاہدس مٹز اکھ مناسب شق شأمل کرنہٕ آمژ۔

10. اجرا پتہٕ نگرانی

(a) قرضٕچ ادایگی یا کارکردگی واپس طلب (recall)/تیز (accelerate) کرنُک کمپنی ہُند فیصلہٕ، اگر کانہٕ آسہٕ، آسہٕ قرضٕکس معاہدٕکیٚن شرایط تہٕ ضوابطن مُطأبِق۔
(b) قرضٕکس معاہدس تہٕ باقی متعلقہ دستاویزن مٹز درج شرایط تہٕ ضوابطن سٕتي مشروٗط، دٕیہٕ کمپنی قرض واپس طلب کرنہٕ یا ادایگی یا کارکردگی تیز کرنُک مطالبہٕ کرنہٕ بروٹہٕ قرض دارن معقوٗل وقت۔
(c) قرض دارن خلاف کمپنی ہنٛدٕ کُنہٕ باقی دعوٕ خأطٕر کُنہٕ جأیز حق یا حقِ حبس (lien) سٕتي مشروٗط، کر کمپنی پننیٚن مکمل واجباتن ہنٛز ادایگی پیٹھ یا سوٗدس سمیت قرضٕچہٕ باقی رقمہٕ ہنٛز وصوٗلی پیٹھ سأری ضمانتہٕ (securities) آزاد۔ اگر پتھی حقِ تصفیہ (set off) استعمال کرُن آسہٕ، تیلہٕ پیٹھ قرض دارس باقی دعون ہنٛز مکمل تفصیلہٕ تہٕ تِمن شرایطن سٕتي پمہٕ کتھہٕ ہُند نوٹس دٕنہٕ، پِمن تحت کمپنی متعلقہ دعوٕ کِس تصفیہ/ادایگی تام ضمانتہٕ پانس نِش تھاوٕنچ حقدار چھےٚ۔

11. قرضن ہنٛز واپسی/تصفیہ (Settlement) سپدنہٕ پتہٕ منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چ دستاویز واپس دٕنی، یتہٕ تہٕ لاگوٗ آسہٕ

(a) کمپنی دٕیہٕ قرضٕکس کھاتس ہنٛز مکمل واپسی/تصفیہ پتہٕ 30 (تٕریہہ) دوہن ہنٛز مُدتہٕ اندر سأری اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چ دستاویز واپس تہٕ کر کُنہٕ تہٕ رجسٹری مٹز درج چارجز (charges) ختم۔
(b) قرض دارس پیٹھ ثُمس سٕنٛز ترجیحہٕ مُطأبِق پہ اختیار دٕنہٕ ز سُہ ہٕیٚیہٕ اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چ دستاویز یا تَتھ آوٹ لیٹ/برانچہٕ نِشہٕ یتہٕ قرضٕکس کھاتس سروسنگ سٹٕز، یا MGFL ہنٛدٕ کُنہٕ باقی دفترٕ نِشہٕ یتہٕ دستاویز دستیاب آسن۔
(c) اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چن دستاویزن ہنٛز واپسی ہنٛز مُدت تہٕ جاے پیٹھ MGFL ہنٛدٕ زٕریہٕ قرض دارس جأری کرنہٕ آمتِس منظوٗری نامس مٹز درج کرنہٕ۔
(d) کأنسہٕ اکیلہٕ قرض دار سٕنٛز یا مشترکہ قرض دارن ہنٛز وفاتِچہٕ ناگہأنی صوٗرتہٕ مٹز، دٕیہٕ کمپنی MGFL ہنٛدٕ زٕریہٕ الگ پأٹھی مقرر کرنہٕ آمتِس نظامس یا طریقہٕ کارس مُطأبِق اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چ دستاویز قرض دار (قرض دارن) ہنٛدیٚن قانوٗنی وارثن واپس۔ کمپنی تھاوٕ پہ طریقہٕ کار گاہکن ہنٛز معلوماتہٕ خأطٕر باقی پتھیٚن پالیسین تہٕ طریقن سٕتي پننہ ویب سائٹٹہٕ پیٹھ ظأہر
(e) قرضٕچہٕ مکمل واپسی/تصفیہ پتہٕ 30 (تٕریہہ) دوہن کھوتہٕ زیادٕ وقتس اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چ دستاویز واپس دٕنس مٹز تاخیر سپدنہٕ یا متعلقہ رجسٹری مٹز چارج اطمینان فارم (charge satisfaction form) داخل کرنس مٹز ناکام روزٕنچہٕ صوٗرتہٕ مٹز، کر MGFL قرض دارس تاخیرٕچن وجوٗہاتن ہنٛز اطلاع۔ پِمن معاملن مٹز تاخیرٕ خأطٕر کمپنی ذمہٕ وار آسہٕ، تِمن مٹز دٕیہٕ کمپنی تاخیرٕکس ہر دوہس خأطٕر ₹5,000 کِس شرحس پیٹھ قرض دارس معاوضہ۔
(f) اصل منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چن دستاویزن ہنٛز جزوی یا مکمل طور گم گژھنٕچہٕ/خراب گژھنٕچہٕ صوٗرتہٕ مٹز، ہیٚر شق (e) مٹز درج معاوضہ ادا کرنہٕ علاوٕ، کر کمپنی منقولہ/غأر منقولہ جایداد‌چن دستاویزن ہنٛز نقل/تصدیق شُدٕ نقلہٕ حأصل کرنس مٹز قرض دارس مدد تہٕ برداشت کر متعلقہ خرچہٕ۔ تاہم، پتھیٚن معاملن مٹز، پہ طریقہٕ کار مکمل کرنہٕ خأطٕر آسہٕ کمپنی 30 (تٕریہہ) دوہن ہُند اضأفی وقت دستیاب تہٕ تاخیرٕچہٕ مُدتہٕ ہنٛدٕ جرمانُک حساب پیٹھ تَمہٕ پتہٕ (یعنی کُل 60 (شیٚیٹھ) دوہن ہنٛز مُدتہٕ پتہٕ) کرنہٕ۔

12. قرضُک کھاتن مٹز تعزیری چارجز (Penal Charges)

(a) قرض دار سٕنٛدٕ زٕریہٕ قرضٕکس معاہدٕکیٚن اہم شرایط تہٕ ضوابطن ہنٛز عدم تعمیلہٕ پیٹھ عأیٕد کرنہٕ پنہٕ وول جرمانہ پیٹھ ‘تعزیری چارجز’ (‘penal charges’) کِہ طور وصوٗل کرنہٕ تہٕ تعزیری سوٗد (penal interest) ہنٛز صوٗرتہٕ مٹز پیٹھ نہٕ عأیٕد کرنہٕ، یُس پیشگین (advances) پیٹھ وصوٗل کرنہٕ پنہٕ وأجنہٕ شرحِ سوٗدس مٹز شأمل کرنہٕ پوان چھُ قرض دارن پیٹھ عأیٕد کرنہٕ آمتیٚن تعزیری چارجزن ہنٛز سرمایہ کأری (capitalise) پیٹھ نہٕ کرنہٕ، یعنی پتھیٚن تعزیری چارجزن پیٹھ پیٹھ نہٕ کانہٕ اضأفی سوٗد شمار کرنہٕ۔ تاہم، پمہٕ سٕتي پیٚیٹھ نہٕ قرضٕکس کھاتس مٹز سوٗدٕچہٕ مرکب سأری (compounding) ہنٛدیٚن معمولی طریقن پیٹھ کانہٕ اثر۔

(b) تعزیری چارجزن ہٕنز مقدار آسہٕ معقوٗل تہٕ قرضہٕکِس معاہدٕکیٚن اہم شرایط تہٕ ضوابطن ہٕنزِ عدم تعمیلہٕ مُطابِق متناسب، تہٕ کُنہٕ مخصوٗص قرض / پراڈکٹ زمرس اندر آسہٕ نہٕ امتیأزی۔

(c) 'کاروبارِ علاوٕ باقی مقصدن خأطرٕ انفرأدی قرض دارن' منظوٗر کرنہٕ آمتیٚن قرضن ہٕنز صوٗرتہٕ مٹز آسن نہٕ تعزیری چارجز اہم شرایط تہٕ ضوابطن ہٕنز پتھیٚے عدم تعمیلہٕ خأطرٕ غأر انفرأدی قرض دارن پیٹھ لاگوٗ تعزیری چارجزن کھوتہٕ زیادٕ۔

(d) تعزیری چارجزن ہٕنز مقدار تہٕ وجہ کرٕ MGFL قرضہٕکِس معاہدس مٹز تہٕ حسبِ اطلاق کلیدی حقایق بیان (Key Fact Statement – KFS) مٹز گاہکن بروٚنہہ کنہٕ واضح طور ظأہر، تہٕ یِمن پیہٕ کمپنی ہٕنزِ ویب سائٹہٕ پیٹھ شرحِ سوٗد پالیسی (Interest Rate Policy) تحت تہٕ ظأہر کرنہٕ۔

(e) بیلہٕ تہٕ قرضہٕکیٚن اہم شرایط تہٕ ضوابطن ہٕنز عدم تعمیلہٕ پیٹھ قرض دارن یاد دہانی (reminders) سوزنہٕ پیہٕ، تیلہٕ پیہٕ لاگوٗ تعزیری چارجزن ہٕنز اطلاع دِنہٕ۔ مزید، تعزیری چارجز عأیٕد کرنہٕکِس کُنہٕ تہٕ واقعس تہٕ ثُمِس ہٕنز وجہٕ ہٕنز تہٕ پیہٕ اطلاع دِنہٕ۔

(f) MGFL کرٕ نہٕ شرحِ سوٗدس مٹز کاٹہہ اضأفی جُز (component) شأمل۔

(g) MGFL نِش چھےٚ بورڈ آف ڈائریکٹرز ہٕنڈِ زٕریہٕ منظوٗر کرنہٕ آمڑ شرحِ سوٗد پالیسی (Interest Rate Policy) نافذ۔ MGFL ہٕنڈِ زٕریہٕ تعزیری چارجز عأیٕد کرنس متعلق رُٹِ MGFL پمہٕ پالیسی نِشہٕ رہنمأیی۔

13. باقی عام دفعات:

(a) کمپنی روز قرضہٕکِس معاہدٕکیٚن شرایط تہٕ ضوابطن مٹز درج مقصدن علاوٕ قرض دار سٕنڈیٚن معاملن مٹز مداخلت کرنہٕ نِشہٕ دوٗر (بیلہٕ تام نہٕ گاہک سٕنڈِ زٕریہٕ بروٚنہہ ظأہر نہٕ کرنہٕ آمڑ کاٹہہ نوٗو معلومات کمپنی ہٕنڈِس علمس مٹز آمڑ آسہٕ)۔

(b) کمپنی کرٕ نہٕ جنس، ذات تہٕ مذہبٕچہٕ بنیادِ پیٹھ قرضٕچن درخواستن مٹز امتیأز۔

(c) قرض دار سٕنڈِ کھاتس ہٕنز منتقلی (transfer) خأطرٕ قرض دار سٕنز طرفہٕ درخواست وصوٗل سپدٕنچہٕ صوٗرتہٕ مٹز، کمپنی ہٕنز رضامندی یا بصوٗرتِ دیگر – یعنی اعتراض، اگر کاٹہہ آسہٕ – درخواست وصوٗل سپدٕنچہٕ تأریخہٕ پیٹھہٕ 21 (اکوٗہ) دوٚہن اندر پز قرض دارس باخبر کرنہٕ پنی۔ پتھ منتقلی آسہٕ قانوٗنس مُطابِق شفاف معاہداتی شرایطن تحت۔

(d) قرضن ہٕنز وصوٗلی ہٕنڈِس معاملس مٹز، چھُ سانہٕ کمپنی ہُند عملہٕ گاہکن سٕتی معاملہٕ کرنہٕ خأطرٕ مناسب طور تربیت یافتہ تہٕ کرٕ نہٕ کاٹہہ تہٕ ہراسأنی – مثلاً غأر مناسب وقتن قرض دارن مسلسل پریشان کرُن، قرضن ہٕنزِ وصوٗلی خأطرٕ طاقتُک استعمال کرُن وغیرٕ۔ RBI ہٕنڈیٚن ہدایاتن (RBI Directions) مُطابِق چھُ کلیکشن ایجنٹن (Collection Agents) متعلق اکھ ضابطہٕ اخلاق (Code of Conduct) نأفذ کرنہٕ آمُت۔

(e) کمپنی چھےٚ شرحِ سوٗد، پروسیسنگ فیس تہٕ باقی چارجز مقرر کرنس مٹز مناسب داخلی اصوٗل تہٕ طریقہٕ کار وضع کرٕمتی۔ کمپنی چھےٚ قرضن تہٕ پیشگین پیٹھ سالانہ بنیادس پیٹھ وصوٗل کرنہٕ پنہٕ وأجنہٕ شرحِ سوٗدٕچہٕ تعین خأطرٕ فنڈن ہٕنز لاگت (cost of funds)، مارجن، رسک پریمیم (risk premium) وغیرٕ ہیٚوی متعلقہ عوامل نظرِ تلؔ تہأوتہ اکھ شرحِ سوٗد پالیسی (Interest rate policy) اختیار کرٕمز، تہٕ سو پوان چھےٚ قرضٕچہٕ درخواستہٕ ہٕنڈِس فارمس تہٕ منظوٗری نامس مٹز قرض دارس ظأہر کرنہٕ تہٕ کمپنی ہٕنز ویب سائٹہٕ پیٹھ تہٕ فراہم کرنہٕ۔

14. ضرورتہٕ کھوتہٕ زیادٕ سوٗد وصوٗل کرنُک ضابطہ

(a) کمپنی چھےٚ قرضن تہٕ پیشگین پیٹھ وصوٗل کرنہٕ پنہٕ وأجنہٕ شرحِ سوٗدٕچہٕ تعین خأطرٕ فنڈن ہٕنز لاگت، مارجن تہٕ رسک پریمیم ہیٚوی متعلقہ عوامل نظرِ تلؔ تہأوتہ اکھ شرحِ سوٗد ماڈل (interest rate model) اختیار کوٚرمُت۔ شرحِ سوٗد تہٕ خطرن ہٕنزِ درجہ بندی (gradations of risk) ہُند طریقہٕ تہٕ قرض دارن ہٕنڈیٚن مختلف زمرن پیٹھ مختلف شرحِ سوٗد وصوٗل کرنُک جواز پیہٕ درخواستہٕ ہٕنڈِس فارمس مٹز قرض دارس یا گاہکس ظأہر کرنہٕ تہٕ منظوٗری نامس مٹز واضح طور باخبر کرنہٕ۔

(b) شرحِ سوٗد تہٕ خطرن ہٕنزِ درجہ بندی ہُند طریقہٕ پیہٕ کمپنی ہٕنز ویب سائٹہٕ پیٹھ تہٕ ظأہر کرنہٕ تہٕ/یا متعلقہ اخبارن مٹز شأیع کرنہٕ۔ ویب سائٹہٕ پیٹھ شأیع کرنہٕ آمڑ یا بصوٗرتِ دیگر شأیع کرنہٕ آمڑ معلومات پیہٕ بیلہٕ تہٕ شرحِ سوٗدس مٹز تبدیلی سپدٕ، اپڈیٹ (update) کرنہٕ۔

(c) شرحِ سوٗد آسہٕ سالانہ شرح، تاکہ قرض دارس آسہٕ تِمن صحیح شرحن ہٕنز خبر پم کھاتس پیٹھ وصوٗل کرنہٕ پِن۔

15. کمپنی ہٕنڈِ زٕریہٕ فنانس کرنہٕ آمتیٚن ہائپوتھیکیٹڈ (Hypothecated) اثاثن پیٹھ دوبارٕ قبضہ (Repossession)

قرض دارن سٕتی قرضہٕکِس معاہدس مٹز چھےٚ کمپنی ہٕنز اکھ مستقل دوبارٕ قبضہٕچ (re-possession) شق یوسہٕ قانوٗنی طور قأبلِ نفاذ چھےٚ۔ مزید شفافیت یقٕینی بناونہٕ خأطرٕ، چھ قرضہٕکِس معاہدٕکیٚن شرایط تہٕ ضوابطن مٹز یِمن کتھن متعلق دفعات شأمل:

a) قبضہٕ ہیٚنہٕ بروٚنہہ نوٚٹِسچ مُدت؛
b) تِم حالات یِمن مٹز نوٚٹِسچہٕ مُدتہٕ نِشہٕ استثنا دِنہٕ ہیٚکہٕ پتھ؛
c) ضمانت (security) ہُند قبضہٕ ہیٚنُک طریقہٕ کار؛
d) ضمانتہٕ ہٕنز فروختہٕ/نیلامی بروٚنہہ قرضٕچہٕ ادایگی خأطرٕ قرض دارس دِنہٕ پنہٕ وأجنہٕ آخری موقعس متعلق شق؛
e) قرض دارس قبضہٕ واپس (repossession) دِنُک طریقہٕ کار؛ تہٕ

f) جایداد‌چہِ فروختہِ / نیلامی ہُند طریقہِ کار۔

16. جسمأنی/بصأرتی طورِ معذوٗر اشخاصن خأطرِ قرضچ سہولیات

کمپنی کر نہِ جسمأنی/بصأرتی طورِ معذوٗر (physically/visually challenged) درخواست دِنہِ وألیٚن قرضچن سہولیاتن سمیت مصنوعات تہِ سہولیات فراہم کرنس مٹز معذوٗری ہٹزِ بنیادِ پیٹھ امتیاز۔ MGFL ہٹز سأری برانچہِ کرن پتھیٚن اشخاصن مختلف کاروبأری سہولیاتن نِشہِ فأیدِ ٹُلنس مٹز ہر ممکن مدد۔ MGFL کرِ پننیٚن سأرِنے سطحن ہٕندیٚن ملازمن خأطرِ منعقد کرنہِ پنہِ وألیٚن سأرِنے تربیتی پروگرامن مٹز اکھ مناسب ماڈیول شأمل یَتھ مٹز معذوٗر اشخاصن قانوٗن تہِ بین الاقوامی کنونشنز (international conventions) ہٕندِ زِریہِ ضمانت شُدِ حقوق شأمل آسن۔ مزید، کرِ کمپنی بروٹہہ قأیم شکایَژن ہٕندِ اِزالہ نظامس تحت معذوٗر اشخاصن ہٕندِ شکایَژن ہُند اِزالہ یقینی۔

17. قرضن پیٹھ قبل از وقت ادایگی (Pre-payment) ہٕند چارجز

(a) یتہِ قبل از وقت ادایگی MGFL ہٹز ایما پیٹھ سپزمِژ آسہِ، تتہِ کر نہِ کمپنی کاٹہہ چارجز عأیِد۔
(b) قبل از وقت ادایگی ہٕندیٚن چارجزن ہُند اطلاق یا عدم اطلاق پیہِ منظوٗری نامس تہِ قرضکِس معاہدس مٹز واضح طور ظأہر کرنہِ۔ مزید، تِمن قرضن تہِ پیشگٚین ہٹز صوٗرتہِ مٹز یتہِ کلیدی حقایق بیان (Key Facts Statement – KFS) فراہم کرُن آسہِ، تُمِس ہُند ذکر پیہِ KFS مٹز تہِ کرنہِ۔ MGFL کرِ نہِ کاٹہہ تِتھی قبل از وقت ادایگی ہٕند چارجز وصوٗل پم یتہِ بیان کرنہِ آمتِس طریقس مُطأبِق ظأہر نہِ آسن کرنہِ آمتی۔
(c) کمپنی کر نہِ قرضن ہٹز قبل از وقت ادایگی ہٕندِس وقتس کاٹہہ تِتھی چارجز / فیس ماضی پیٹھہِ نافذ (retrospectively) پم MGFL ہٕندِ زِریہِ بروٹہہ معأف (waive off) کرنہِ آمتی آسن۔

18. عملہِ تہِ ریکوری ایجنٹن (Recovery Agents) ہٹز تربیت

(a) کمپنی ہٕندیٚن ملازمن ہُند طرزِ عمل تہِ تہٕندِ بھرتی، تربیت تہِ نگرانی ہُند نظام آسہِ بورڈ آف ڈائریکٹرز ہٕندِ زِریہِ وقتہِ وقتہِ منظوٗر کرنہِ پنہِ واجِنہِ پالیسی مُطأبِق۔ پتھ پالیسی کر، باقی کتھن علاوٕ، عملہِ خأطرِ کم از کم اہلیت مقرر تہِ دِیہِ گاہکن سِتی معاملہِ کرنہِ خأطرِ ضروٗری تربیتی وسایل۔ ملازمن ہٹزِ تربیتہِ مٹز آسن گاہکن سِتی مناسب رویہِ پیدا کرنکی پروگرام شأمل۔ گاہکن سِتی ملازمن ہُند طرزِ عمل پیہِ تہٕندِ معاوضہِ میٹرکس (compensation matrix) مٹز تہِ مناسب طور شأمل کرنہِ۔
(b) MGFL کرِ وصوٗلی قرض دار تہِ کمپنی ہٕندِ زِریہِ باہمی طور طے کرنہِ آمٕز مقررہ/مرکزی مقررہ جایہِ پیٹھ۔ تاہم، اگر قرض دار زِ یا زیادِ مسلسل موقعن پیٹھ مقررہ / مرکزی مقُررہ جایہِ پیٹھ حأضر گژھنس مٹز ناکام روز، تیلہِ آسہِ فیلڈ اسٹأفس قرض دار سِٹدِس رہایشی جایہِ یا کامہِ کِس جایہِ پیٹھ وصوٗلی کرنچ اجازت۔

(c) MGFL یا تُمِس ہُند ایجنٹ کر نہِ وصوٗلی خأطرِ کاٹہہ سخت طریقہِ اختیار۔ پیٹھ کِس عام اطلاقس محدوٗد کرنہِ ورأے، پیہِ پمن طریقن سخت مانہِ:
a) دھمکی آمیز یا توہین آمیز زبانہِ ہُند استعمال
b) قرض دارس مسلسل کال کرُن تہِ/یا قرض دارس صُبحن 9:00 بجہِ بروٹہہ تہِ شامن 6:00 بجہِ پتہِ کال کرُن
c) قرض دار سِٹدیٚن رشتہِ دارن، دوستن یا ساتھی کارکنن ہراساں کرُن
d) قرض دارن ہٕندی ناو شأیع کرنی
e) قرض دارس یا قرض دار سِٹدِس خاندانس/اثاثن/ساکھہِ نقصان واتناونہِ خأطرِ تشدد یا باقی پتھیٚن ذرایعن ہُند استعمال یا استعمال کرنچ دھمکی
f) قرضچہِ حدہِ یا عدم ادایگی ہٕندیٚن نتیجن متعلق قرض دارس گمراہ کرُن۔

(d) کمپنی تھاوٕ ریکوری ایجنٹن ہٹز تقرری خأطرِ مستعدی (due diligence) ہُند طریقہِ کار برقرار، یَتھ مٹز، باقی کتھن علاوٕ، وصوٗلی ہٕندِس عملس مٹز شأمل اشخاص تہِ آسن۔ کمپنی کرِ یہ یقینی زِ تُمی مقرر کرنہِ آمتی ریکوری ایجنٹ کرن پننیٚن ملازمن ہٕندیٚن سابقہ کوایفن (antecedents) ہٹز تصدیق، یَتھ مٹز پولیس تصدیق تہِ شأمل آسہِ۔ کمپنی کر یہ تہِ طے زِ سابقہ کوایفن ہٹز دوبارٕ تُصدیق پیہِ کُس وقفس پتہِ کرنہِ۔
(e) کمپنی دِیہِ وصوٗلی ہٕندِس عملس شروٗع کرنہِ وزِ قرض دارس ریکوری ایجنٹن ہٹز تفصیل۔ ایجنٹ تھاوٕ MGFL یا ایجنسی ہٕندِ زِریہِ تُمِس جأری کرنہِ آمتِس شناختی کارڈس سِتی نوٹسچ اکھ نقل تہِ MGFL ہُند اختیار نامہ (authorisation letter) تہِ پانس سِتی۔
(f) یتہِ وصوٗلی ہٕندِس عملس دوران MGFL ہٕندِ زِریہِ ریکوری ایجنسی تبدیل پیہِ کرنہِ، تتہِ MGFL ہٕندِ زِریہِ قرض دارس تبدیلی ہٹز اطلاع دِنہِ علاوٕ، تھاوٕ نوٗو ایجنٹ پنِس شناختی کارڈس سِتی نوٹس تہِ اختیار نامہ پانس سِتی۔
(g) نوٹسس تہِ اختیار نامس مٹز آسن، باقی تفصیلن علاوٕ، ریکوری ایجنسی تہِ MGFL ہٕندی رابطہِ تفصیلات تہِ شأمل۔
(h) MGFL ہٕندِ زِریہِ مقرر کرنہِ آمتیٚن ریکوری ایجنسین ہٹز تازِ ترین تفصیل پیہِ MGFL ہٹز ویب سائٹہِ پیٹھ تہِ فراہم کرنہِ۔

19. پروسیسنگ / دستاویز سازی تہٕ باقی چارجز

a) وصوٗل کرنہٕ پنہٕ وٲلی سأری پروسیسنگ / دستاویز سازی تہٕ باقی چارجز چھ قرضہٕکیٚن دستاویزن مٕنز واضح طور درج آسان۔ پم چھ قرضہٕچہ پراڈکٹہٕ، جغرافیأیی جایہٕ، گاہک زمرٕ (customer segment) کِس بنیادس پیٹھ مختلف آسان تہٕ عام طور گاہکن خدمات فراہم کرنس مٕنز پنہٕ وأجنہٕ لاگتٕچ نمایندگی کران۔
b) پروسیسنگ چارجز پِن ہر معاملس کِس بنیادس پیٹھ (case to case basis) وصوٗل کرنہٕ۔
c) سروس ٹیکس (Service Tax) تہٕ باقی قأبلِ اطلاق ٹیکس پن سرکارٕ ہٕدِ زٕریہٕ وقتہٕ وقتہٕ جأری کرنہٕ آمتیٚن رہنما خطوطن مُطابٕق وصوٗل کرنہٕ۔

20. رازداری تہٕ خفیہ رکھُن (Privacy and Confidentiality)

قرض دارن ہٕنز سأری ذأتی معلومات (Personal Information) پیہٕ نجی تہٕ خفیہ مانہٕ تہٕ تِمہٕ متعلق پیہٕ پمن اصوٗلن تہٕ پالیسین (principles & policies) ہٕنز پابندی کرنہٕ۔ أسی کرو نہٕ قرض دارن ہٕندیٚن کھاتن متعلق معلومات یا ڈیٹا، چاہے سُہ گاہکن فراہم کوٚرمُت آسہٕ یا بصوٗرتِ دیگر حأصل سٕپدمُت آسہٕ، پمن استثنأیی صوٗرتن علاوٕ، پننیٚن ملحقہ ادارن (affiliates) سمیت کأنسہٕ تہٕ بروٹہٕ کنہٕ ظأہر:
a) اگر کمپنی کأنسہٕ قانوٗنی یا ریگولیٹری ادارس یا ادارن معلومات فراہم کرنی لازمی آسہٕ یا کُنہٕ قانوٗنہٕ تحت بصوٗرتِ دیگر ضروٗری آسہٕ؛
b) اگر قرض دارن چھُ کمپنی پتھ معلومات پنیس گروپس / ایسوسی ایٹس (associate) / ادارن یا کمپنین یا خاص طور متفقہ کأنسہٕ پتھس شخصس/ادارس فراہم کرنُک اختیار دِیُتمُت؛
c) قرض دارس پیہٕ سانہٕ نِش ثَمِس متعلق موجوٗد ذأتی ریکارڈس تام رسأیی خأطرٕ موجوٗدٕ قانوٗنی ڈھانچس تحت ثَمِس سٕندیٚن حقوقن ہٕنز حدہٕ متعلق باخبر کرنہٕ۔

21. شکایٚژن ہٕنٛد اِزالہ نظام (Grievance Redressal Mechanism)

کمپنی چھےٚ قرض دار سٕندِ شکایٚژن ہٕندِس فوری اِزالس پیٹھ یقین تھاوان تہٕ پننیٚن تِمن قرض دارن ہٕنز رہنمأیی کران پم شکایت درج کرٕنی یژھان چھٕ، تہٕ پہٕ رہنمأیی تہٕ فراہم کران ز اگر قرض دار نتیجس سِتٕي مطمئن نہٕ آسہٕ، تیلہٕ کیا پز ثَمِس کرُن۔

معاملُک جایز ہیٚنہٕ پتہٕ، چھےٚ کمپنی جلد از جلد جواب سوزان؛

کمپنی چھےٚ پننیٚن گاہکن ہٕندِ شکایٚژن ہٕنز فوری نپٹأری/اِزالہٕ خأطرٕ شکایٚژن ہُنٛد اِزالہ نظام/شکایٚژن ہٕندِ اِزالہٕچ پالیسی (Grievance Redressal Mechanism/ Grievance Redressal Policy) وضع کُرمِژ۔

اگر کاہٕہ گاہک کمپنی ہٕندِ زٕریہٕ فراہم کرنہٕ آمتِس حلس سِتٕي مطمئن نہٕ آسہٕ، تیلہٕ ہیٚکِ گاہک کمپنی ہٕنز ویب سائٹہٕ پیٹھ دستیاب کمپنی ہٕندِس شکایٚژن ہٕندِس اِزالہ نظامس مٕنز درج تفصیلن مُطابٕق شکایت کمپنی ہٕندِس شکایٚژن ہٕندِس اِزالہٕ افسرس (grievance redressal officer) تہٕ پرنسپل نوڈل افسرس (principal nodal officer) نِش بروٹہٕ کُن پَکنأوتھ (escalate)۔

ڈیجیٹل قرض دِنس (digital lending) متعلق گاہکن ہٕندِ شکایٚژن ہٕندِس سلسلس مٕنز، کرِ کمپنی پہٕ یقینی ز MGFL ہٕندِ زٕریہٕ مقرر کرنہٕ آمتیٚن لینڈنگ سروس پرووایڈرن (Lending Service Providers – LSP) نِش آسہٕ قرض دارن ہٕندِ زٕریہٕ ثُلنہٕ آمتیٚن ڈیجیٹل قرض متعلق شکایٚژن/مسلن نپٹأری خأطرٕ مناسب نوڈل شکایت اِزالہٕ افسر۔ یُتھ شکایت اِزالہٕ افسر کرِ تہٕندیٚن متعلقہ ڈیجیٹل لینڈنگ ایپس (Digital Lending Apps – DLA) خلاف شکایٚژن ہٕنز تہٕ نپٹأری۔ شکایت اِزالہٕ افسرن ہٕندی رابطہٕ تفصیلات پِن کمپنی، ثَمِس ہٕندیٚن LSPs ہٕنزن ویب سائٹن پیٹھ تہٕ DLAs پیٹھ، تہٕ قرض دارس فراہم کرنہٕ آمتِس کلیدی حقایق بیأن (KFS) مٕنز تہٕ نمایاں طور ظأہر کرنہٕ۔ مزید، شکٲیت درج کرنچ سہولت پیہٕ، پتھہٕ پأٹھی ہیٚرِ بیان کرنہٕ آمُت چھُ، DLA تہٕ ویب سائٹہٕ پیٹھ تہٕ فراہم کرنہٕ۔ پمہٕ کتھہٕ ہُنٛد اعاد چھُ کرنہٕ پوان ز شکایٚژن ہٕندِ اِزالُک ذمہٕ داری روز بدستوٗر کمپنی پیٹھے۔

22. ناگزیر حالات (Force Majeure)

کمپنی ہٕندِ زٕریہٕ بیان کرنہٕ آمتی تہٕ کرنہٕ آمتی مختلف وعدٕ آسن معموٗلی عملی ماحولس مٕنز قأبلِ اطلاق۔ کُنہٕ تہٕ ناگزیر حالاتن (Force Majeure) ہٕنز صوٗرتہٕ مٕنز، ممکن چھُ ز کمپنی روز قرض دارن، متعلقین تہٕ عام لُکن ہٕنز مکمل تسلی مُطابٕق FPC تحت مقصد پوٗر کرنس مٕنز قاصر۔

23. وقتہٕ وقتہٕ جایزِ

کمپنی ہُند بورڈ آف ڈائریکٹرز ہیٚیہِ وقتہٕ وقتہٕ (وریہس مٹز کم از کم اکہِ لٹہِ) ضابطس ہٕنز تعمیلہِ تہٕ GRC ہٕنز کارکردگی ہُند جایزِ۔ پتھیٚن جایزن ہٕنز اکھ مجموعی رپورٹ پیہِ بورڈ آف ڈائریکٹرز ہٕندِ زٕریہِ مقرر کرنہٕ آمتیٚن باقاعدٕ وقفن پیٹھ بورڈس بروٚنہٕ کنہِ پیش کرنہٕ۔

نوٹ: ‘مُنصفانہ طرز عمل ضابطس’ (‘Fair Practices Code’) متعلق رہنما خطوطن ہٕنز تعمیلہِ مٹز، کرِ MGFL پٕ ضابطہ کمپنی ہٕنز ویب سائٹہِ پیٹھ شأیع تہٕ مشتہر تہٕ پہ آسہِ ثُمِس ہٕنزن سأرٕنے برانچن مٹز تہِ دستیاب۔

24. ریگولیٹری تعمیل (Regulatory Compliance) تہٕ ترجیح

پمہِ پالیسی ہٕندیٚن دفعاتن تہٕ ریزرو بینک آف انڈیا (RBI) یا کُنہِ باقی مجاز اتھارٹی ہٕندِ زٕریہِ جأری کرنہٕ آمتیٚن قأبلِ اطلاق قانوٗنن، قواعدن، ضوابطن (regulations)، اعلامیہن (notifications)، سرکلرن یا ہدایاتن درمیان کُنہِ تضاد یا عدم مطابقتچہِ صوٗرتہِ مٹز، آسہِ قأبلِ اطلاق قانوٗن یا ریگولیٹری تقاضن ہٕندیٚن دفعاتن فوقیت۔

25. پالیسی ہُند جایزِ

پمہِ پالیسی ہُند جایزِ پیہِ وقتہٕ وقتہٕ، تہٕ ہر وریہہ کم از کم اکہِ لٹہِ، یا قأبلِ اطلاق قانوٗنن، ضوابطن، RBI ہٕندیٚن ہدایاتن (RBI Directions) یا کمپنی ہٕنزن کاروبأری ضروٗرتن مٹز کُنہِ تبدیلی ہٕندِ وجہہِ ضروٗرت پیٚنہٕ پیٹھ تَمہِ بروٚنہٕ تہِ، ہیٚنہٕ۔ پالیسی مُنز کُنہِ تہِ ترمیم پیہِ جایزِ تہٕ منظوٗری خأطرٕ مناسب اتھارٹی ہٕندِ بروٚنہٕ کنہِ پیش کرنہٕ۔

*****